



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de MHA HERRAJES Y DISEÑO S.L. enfoca la CALIDAD como un Sistema para producir económicamente bienes y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente, y se compromete públicamente, por un lado con el cumplimiento de todos los requisitos del producto, tanto los establecidos por el cliente, los legales y reglamentarios como los necesarios para el uso del producto y por otro lado con la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

MHA HERRAJES Y DISEÑO S.L. suministra herrajes, bisagras, cerraduras y cilindros (amaestramiento) y candados destinados básicamente a la construcción y se encuentra, dentro de su sector, orientado al producto personalizado de calidad y garantía, con el objetivo de ser reconocida por la fiabilidad y prestaciones de sus artículos, así como por sus esfuerzos en la diversificación y ampliación de su gama de producto.

Para el cumplimiento de estos principios MHA HERRAJES Y DISEÑO S.L. precisa de la participación de todos sus recursos tanto humanos como técnicos y la Dirección, como principal tractor de los mismos, establece las directrices del Sistema de Gestión de la Calidad en:

- La CALIDAD, es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y es consecuencia de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y revisión periódica de nuestros procesos de trabajo.
- La CALIDAD se persigue mediante el Desarrollo y Gestión Empresarial basada en la mejora de los procesos, buscando la eficiencia productiva y contribuyendo a la reducción de la variación y pérdidas en la cadena de suministro.
- La CALIDAD, es susceptible de un Plan de Mejora Continua basada en una cultura preventiva a través de la identificación de riesgos y oportunidades.
- La CALIDAD sólo puede interpretarse, como permanente cumplimiento de los requisitos, por tanto, el propósito individual ha de ser el "Hacerlo bien a la primera".
- La CALIDAD no puede darse sin recursos humanos que participen de nuestra actividad, por ello la Gerencia prestará la máxima atención a la implicación de las personas a su información y formación y a facilitar todos los cauces necesarios para la colaboración y participación en la mejora.
- La CALIDAD, sinónimo de satisfacción del cliente, debe estar enfocada al cumplimiento de los compromisos adquiridos y a detectar las futuras necesidades de nuestros clientes.

Para tener éxito en los principios de la Política de Calidad enunciada, esta Dirección solicita la adhesión y participación de todos, a todos los niveles, con el fin de establecer y mantener al día un Sistema de Calidad que asegure la satisfacción de nuestros clientes.

Joseba Madariaga Zallo.
MHA HERRAJES Y DISEÑO S.L.
30 de Marzo de 2017