



CHARTRE QUALITÉ

La Direction de MHA HERRAJES ET DISEÑO S.L. appréhende la QUALITÉ comme un Système complet pour produire économiquement des biens et des services qui répondent aux besoins et aux attentes du client. Elle s'engage publiquement, d'un côté, à respecter toutes les exigences du produit, tant celles imposées par le client, la législation et les réglementations, que celles nécessaires à son utilisation et, de l'autre, à améliorer constamment la performance du Système de Management de la Qualité.

MHA HERRAJES ET DISEÑO S.L. est un fournisseur de ferrures, charnières, serrures, barillets (organigrammes) et cadenas destinés essentiellement au BTP. Au sein de ce secteur, la société mise sur le produit personnalisé de qualité garantie. Reconnue pour la fiabilité et les performances de ses articles, elle l'est aussi pour ses efforts en matière de diversification et d'élargissement de sa gamme de produits.

Pour le respect de ces principes, MHA HERRAJES ET DISEÑO S.L. met en jeu toutes ses ressources, tant humaines que techniques, et la Direction, en tant que moteur principal, articule les directives du Système de Management de la Qualité autour des concepts suivants :

- La QUALITÉ comme facteur-clé de la survie de l'Entreprise, aboutissement d'une démarche correcte et exhaustive de planification, exécution et révision périodique de nos process de travail.
- La QUALITÉ recherchée à travers le Développement et le Management entrepreneurial basée sur l'amélioration des process, la recherche de l'efficacité productive et la réduction des variations et des pertes dans la chaîne d'approvisionnement.
- La QUALITÉ soutenue par un Plan d'Amélioration Continue basé sur une culture préventive à travers l'identification des risques et des opportunités.
- La QUALITÉ comme respect permanent des exigences : l'objectif de chacun doit donc être de "Tout bien faire du premier coup".
- La QUALITÉ, indissociable des ressources humaines qui participent à notre activité ; c'est pourquoi la Direction accorde un maximum d'attention à l'implication des personnes, à leur information et à leur formation, tout en mettant à leur disposition tous les moyens possibles pour qu'elles puissent collaborer et contribuer à l'amélioration.
- La QUALITÉ comme synonyme de satisfaction du client et guidée par le respect des engagements pris et la détection des futurs besoins de nos clients.

Pour assurer le succès des principes de la Charte Qualité ici énoncés, cette Direction sollicite l'adhésion et la participation de tous, à tous les niveaux, pour implanter et tenir à jour entre tous un Système de Qualité qui garantisse la satisfaction de nos clients.

Joseba Madariaga Zallo.
MHA HERRAJES ET DISEÑO S.L.
30 mars 2017